

France services, qu'est-ce que c'est ?

France services, c'est un nouveau modèle d'accès aux services publics.

C'est la possibilité, en un même lieu, d'obtenir des informations et d'effectuer des démarches administratives auprès des organismes publics partenaires.

C'est aussi deux agents formés par les différents partenaires qui sont à votre disposition : ils ne savent pas tout, mais ils savent chercher, vous orienter, vous conseiller et vous aider dans l'accès notamment aux services suivants : Pôle emploi, les caisses d'assurances maladie, de retraite, d'allocations familiales, de mutualité sociale agricole, service impôts des particuliers...

France services, c'est un service proche de vous :

- Une information de premier niveau sur vos démarches administratives du quotidien
- Un accompagnement personnalisé sur vos démarches en ligne
- 4 ordinateurs connectés à Internet à votre disposition, pour un lien direct aux services
- 1 ordinateur équipé de la visio-conférence
- Une aide à la constitution de vos dossiers simples
- Une mise en relation avec les partenaires pour vos dossiers plus complexes

Pour que mon déplacement soit efficace

Pour tout déplacement, avoir si possible votre adresse e-mail et mot de passe, et votre numéro de téléphone

POUR LE DOSSIER CAF

- Mon n° d'allocataire (sur courrier CAF)
- Mon code confidentiel à 8 chiffres

POUR LE DOSSIER D'ASSURANCE MALADIE (AMELI)

- Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
- Mon code confidentiel

POUR LE DOSSIER D'ASSURANCE RETRAITE (CARSAT)

- Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
- Une adresse mail et mon mot de passe

POUR LE DOSSIER PÔLE EMPLOI

▶ Inscription ou réinscription

- Ma pièce d'identité
- Ma carte vitale
- Mon RIB
- Mon CV
- Si c'est une réinscription, penser à mes précédents identifiant et mot de passe

▶ Pour toutes vos autres démarches

- Mon numéro d'identifiant
- Mon mot de passe

POUR LE DOSSIER MSA

- Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
- Mon code confidentiel

.....
.....
.....
.....

Les horaires

Lundi 9h-12h30 et 13h30-16h
Mardi 9h-12h30 et 13h30-16h
Mercredi 9h-13h
Judi 9h-12h30 et 13h30-16h
Vendredi 9h-16h

Contact

 fsnantua@hautbugey-agglomeration.fr
 Tél. 09 62 66 27 35

36, rue du collège
01130 Nantua
(Locaux de la Sous-Préfecture)



France services Haut-Bugey Nantua

(Locaux de la Sous-Préfecture)



Liberté
Égalité
Fraternité



AGGLOMÉRATION

France services Haut-Bugey

Le mot du Président

Parmi les premiers établissements labellisés France services, notre espace, situé dans les locaux de la Sous-Préfecture de Nantua, vous propose un accès facilité pour toutes vos démarches administratives.

Haut-Bugey Agglomération, par l'intermédiaire de 2 agents sur site, vous divulguera conseils, recommandations et accompagnements auprès des services publics pour vous faciliter votre quotidien. Une question relative à vos droits sociaux, vos impôts, votre retraite ou votre logement, nous sommes là, entourés par nos partenaires, pour y répondre.

Résidents urbains ou ruraux, au plus près des territoires, notre espace France services vise à permettre à chaque citoyen, quel que soit l'endroit où il vit, d'accéder aux services publics et d'être accueilli dans un lieu unique, par des personnes formées et disponibles, pour effectuer ses démarches du quotidien.

France services est aussi le lieu d'accompagnement des personnes éloignées du numérique. En fonction du niveau d'autonomie numérique et administrative de chaque usager, nos agents vous accompagnent pour naviguer sur les sites institutionnels, trouver les informations relatives à votre dossier, réaliser des procédures en ligne etc... Pour que notre mission soit aussi simplifiée, pensez à prendre et à présenter vos documents et correspondances de l'administration concernée.

Vous aider concrètement, un beau défi que Haut-Bugey Agglomération souhaite relever une nouvelle fois pour vous accompagner lors de chaque moment de votre vie !

Jean DEGUERRY,
Président du Département de l'Ain
Président de Haut-Bugey Agglomération



France services, les permanences

✓ ALEC 01 (Agence Locale de l'Énergie et du Climat de l'Ain)

- ▶ Amélioration du cadre de vie, lutte contre la précarité énergétique
- ▶ 1^{ers} mardis du mois - Accueil sur rendez-vous
- ▶ 04 74 45 16 46

✓ ADIL (Agence Départementale pour l'Information sur le Logement)

- ▶ Conseils juridiques sur le logement des particuliers
- ▶ 1^{ers} lundis matin du mois - Accueil sur rendez-vous
- ▶ 04 74 21 82 77

✓ Service social de la CARSAT (Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail)

- ▶ Accompagnement social des personnes en reprise d'activité après un arrêt longue maladie
- ▶ Jeudis matin - Accueil sur rendez-vous
- ▶ 04 74 12 15 01

✓ CIDFF (Centre d'Information des Droits des Femmes et des Familles)

- ▶ 2^{èmes} mercredis matin du mois
- ▶ 04 74 22 39 64

✓ CLIC (Centres Locaux d'Information et de Coordination)

- ▶ Pour les + de 60 ans et leurs proches
- ▶ Lundis après-midi - Accueil sur rendez-vous
- ▶ 04 74 75 67 79

✓ Club Déclic Emploi (MIFE de l'Ain)

- ▶ Conseil et accompagnement sur les démarches de recherche d'emploi
- ▶ Jeudis après-midi - Accueil sur rendez-vous
- ▶ 06 76 30 28 40

✓ Crédit Municipal de Lyon

- ▶ Micro-crédit social, groupements de prêts, renseignements prêt sur gage
- ▶ 2^{ème} mardis après-midi
- ▶ 06 38 08 01 74



France services, les permanences

✓ Direction départementale des finances publiques

- ▶ Service impôts des particuliers
- ▶ Mercredis matin - Accueil sur rendez-vous
- ▶ 0809 401 401

✓ Mission locale d'Oyonnax-Bellegarde-Gex

- ▶ Pour les 16-25 ans
- ▶ Mercredis et jeudis matin
- ▶ 04 74 73 51 66

✓ ORSAC Insertion

- ▶ Accompagnement et conseil pour l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap
- ▶ Mercredis matin
- ▶ 04 74 23 50 63

✓ UFC QUE CHOISIR

- ▶ Pour informer, conseiller et défendre les consommateurs
- ▶ Vendredis après-midi
- ▶ 04 74 22 58 94

✓ URBANIS

- ▶ Pour rénover son logement
- ▶ 2^{èmes} lundis matin du mois - Accueil sur rendez-vous
- ▶ 06 64 92 75 38

✓ WIMOOV

- ▶ Plateforme pour la mobilité
- ▶ Mardis matin - Accueil sur rendez-vous
- ▶ 07 70 07 36 28